

CR ATELIER 1 : Implication des jeunes dans la lisibilité de l'information

Animateurs de l'atelier : Christelle Glo, Carole (stagiaire CRIJ), Solen Roussel

Participants : Yann Guégan, Yannick Merlin, Anne Charpentier, Valérie Morel, directeur d'un lycée agricole, Rachel Bloyer (stagiaire CRIJ à partir du 20.01.20) 10 jeunes (CRJ, service civique, stagiaire, bénévole, témoin de mobilité sortante et entrante)

1^{ère} partie : Présentation (20 minutes)

2 Jeux de présentation remplaçant le tour de table permettant à chacun de s'exprimer :

1^{er} : classement par ordre alphabétique des prénoms

2^{ème} : jeu permettant la mobilité dans l'espace et la prise de parole pour une présentation informelle en réponse aux questions suivantes :

- Qui utilise les réseaux sociaux ? et quelle utilisation ? (pro, perso, quelle publication...)
- Qui a déjà pratiqué l'outil vidéo ? (quel contexte ? quelle finalité ? quelle utilisation...)
- Qui est déjà parti en mobilité ? (contexte, dispositif, destination, seul ou accompagné...)
- Qui connaît le fonctionnement du CRJ ? (cadre des élections, durée du mandat, fréquence des rencontres CRJ, fonctionnement des commissions...)
- Qui informe sur la mobilité ? (mode de fonctionnement, profession, mission...)
- Qui n'a pas pris la parole ? (choix de cet atelier, intérêt pour la thématique...)
-

2^{ème} partie : Jeux de navigation sur le site En Route Pour Le Monde (20 minutes)

Répartition des participants en petits groupes de 3-4 personnes avec une tablette à disposition pour naviguer sur le site En Route Pour Le Monde. Chaque groupe doit se poser une ou plusieurs questions concernant les dispositifs de mobilité et doit aller trouver ses réponses sur le site.

L'objectif est de recenser les principales difficultés rencontrées à l'égard de la navigation. (les infos que j'ai eu du mal à trouver, les infos que je n'ai pas trouvées...)

- Rubrique se loger : types de logements possibles, comment s'y retrouver parmi les différents organismes et possibilités – lien vers les pages du portail européen de la jeunesse / voyager/hébergement
- Rubrique qui sommes-nous ?
- Besoin d'un bot – assistant IA
- Rubrique vie pratique : coût de la vie quotidienne, transports, logements (cf guides pratiques par pays)
- Rubrique mobilité entrante : j'arrive en BZH qui je peux contacter pour faciliter mon intégration ?
- Infos pendant le séjour
- Un hyperlien sur les aides financières dans la rubrique « partir autrement »

- Déroulé des sous-rubriques à droite n'est pas très visible : pas très clair
- Beaucoup trop de texte, pas assez d'images
- Entrée par approches différentes ex je suis étudiant, je souhaite partir apprendre un langue à l'étranger...
- Faciliter la recherche des aides financières dans la rubrique études, pour ceux qui ne sont pas en études supérieures (les premières aides qui apparaissent concernent en effet les études supérieures)
- Ajouter la mobilité des apprentis de manière plus lisible dans la rubrique « étudier »
- Rubrique s'informer ne parle pas
- Cartographie permettant de mettre en lien avec les différents professionnels de manière à pouvoir échanger directement

3^{ème} partie : sous la forme d'un world café, 3 questions posées

Quelles attentes, quels besoins en termes de vidéos sur youtube en lien avec ERPLM (contenu, forme...) ?

- Création d'une charte graphique ou éditoriale ?
- Thématiques envisagées : trucs et astuces . Coût de la vie, projets et actions concrètes, logement (collocation, chez l'habitant...), culture, transports, droits, sécurité, liens sur place, langue, administration, organismes et associations partenaires
- Différentes approches : pour se documenter, découvrir, apprendre, avec des guides méthodo pratico pratiques, des témoignages, séminaires ateliers, Tutos
- Com sur Réseau sociaux : devenir influenceur (lien avec le réseau des jeunes ambassadeurs)
- Pour qui ? Ceux qui veulent partir, ceux qui sont sur place, ceux qui reviennent (prépa retour...)
- Format court et accrocheur, dynamique avec des visuels, des photos, du texte, du son... (fait que ça bouge), lien avec le site, vidéos sur le site ERPLM un peu comme une mise en bouche
- S'inspirer des vidéos Erasmus +
- Attention à la technique : importance d'un stabilisateur, micro pour la qualité du son et de l'image.

Comment faciliter la navigation sur le site ERPLM ? (Attention, il ne s'agit pas de la refonte du site)

- Développer les sous-menus sur la page d'accueil de chaque rubrique dans s'informer (sommaries détaillés avec ancrés)
- Retour haut de pages
- Sur chaque page, le sommaire en haut de la page est longue cf page stage / autres pistes
- Ajouter une rubrique vie pratique ou rendre plus lisibles les infos
- Système de questionnaire sur page d'accueil qui permettrait d'aiguiller vers la rubrique avec plusieurs entrées (projet précis ou alors ouvrir le champ des possibles
- Faire un lien entre les témoignages et l'info
- Créer une barre de recherche ou un robot avec recherche par mots clés ou rubriques (qui ne donne pas de réponse mais oriente sur le site
- Changer les entrées « partir autrement », « s'informer », « partir en solo », avec les thématiques directement visibles sur la page d'accueil. Proposer des entrées par statut « je suis étudiant », ou par projet « je veux étudier »

- Ajouter des infos sur l'accès aux programmes selon la nationalité
- Plus d'illustrations, de visuels, de vidéos en restant sobres
- 1 entrée : mobilité entrante
- Pour chaque info, proposer une bascule vers autre piste
- Développer des liens vers des sites/pdf/vidéos + complets

Comment Pérenniser les actions initiées par les jeunes du CRJ ? Comment formaliser l'engagement des jeunes ?

Cette question a suscité d'autres questions qui seront traitées avec les jeunes du CRJ lors de la journée de rencontre au CRIJ (prochaines vacances scolaires – février 2020)

- Quelle continuité pour les jeunes du CRJ à la fin de leur mandat ?
- Quelle valorisation (badges, attestations de bénévolat...)
- La passation des mots de passe administrateurs si activité interrompue ? (mobilité post bac)
- La transmission des infos ? La formation d'autres ambassadeurs
- Ecriture d'une charte ?
- Comment faire le lien avec d'autres réseaux d'ambassadeurs (ex ambassadeurs de la mobilité du BIJ de St Malo, de JTM...)
- Définition du rôle des jeunes (ambassadeurs de la com, ambassadeurs de la mobilité...)